



GGD Gelderland-Zuid



Vragen en antwoorden over Veilig Thuis

Algemene informatiefolder

Wat is Veilig Thuis?

Veilig Thuis is hét adres voor meldingen over huiselijk geweld en kindermishandeling. De slachtoffers op wie Veilig Thuis zich richt, zijn van alle leeftijden. In het bijzonder de kwetsbare groep van jonge en oude mensen. Een melder kan bijvoorbeeld een buurvrouw of familielid zijn van een (mogelijk) slachtoffer. Of een hulpverlener die zich zorgen maakt om een cliënt. Veilig Thuis is 24 uur per dag bereikbaar via 0800-2000.

Bij welke situaties komt Veilig Thuis in actie?

Veilig Thuis onderneemt actie bij meldingen van geweld en/of onveilige situaties in huiselijke kring. Vaak gaat het om problemen die al langer bestaan, en waarvoor deskundige hulp nodig is. Hieronder geven we enkele voorbeelden van meldingen:

- Een melding over (mogelijke) lichamelijke mishandeling. Bijvoorbeeld een buurvrouw die vaak blauwe plekken heeft of een kind dat veel van school thuisblijft en regelmatig onverklaarbare vage klachten heeft.



- Een melding over (mogelijke) psychische mishandeling. Bijvoorbeeld een bejaarde man die onderdrukt of financieel gechanteerd wordt door een naaste.
- Een melding over een zorgelijke opvoedsituatie, waarbij de moeder (ongewenst) zwanger is en/of kinderen mishandeld dan wel verwaarloosd worden.
- Een melding over een persoon met een (mogelijk) psychiatrische stoornis en/of verslaving die voor een onveilige thuissituatie zorgt.
- Een melding over seksueel misbruik, seksueel grensoverschrijdend gedrag, chantage via social media, een situatie met een loverboy of vrouwelijke genitale verminking.

Wie kunnen Veilig Thuis inschakelen?

Iedereen die zich zorgen maakt over een thuissituatie kan bij Veilig Thuis een melding doen. De melder kan een professional zijn, zoals een politie, docent, arts of iemand van het wijkteam. Professionals hebben de wettelijke plicht om een vermoeden van (kinder)mishandeling of huiselijk geweld te melden. Dit is vastgelegd in de Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Behalve professionals kunnen familieleden, buurtgenoten, collega's, vrienden en andere betrokkenen contact opnemen met Veilig Thuis om hun zorgen te bespreken.

Hoe gaat Veilig Thuis te werk?

Veilig Thuis biedt zélf geen hulp. Veilig Thuis neemt de melding aan, beoordeelt deze en organiseert vervolgens de hulp die nodig is. Dat kan op vier manieren:

Advies geven

Soms is het snel duidelijk welke problemen er zijn en welke hulp nodig is. Wij geven dan advies aan de melder over de te nemen stappen. Het kan bijvoorbeeld zijn dat wij de melder doorverwijzen naar een hulpverlener die al betrokken is bij het betreffende

gezin. Of dat we adviseren om de situatie bij het wijkteam onder de aandacht te brengen.

Directe hulp

Als er sprake is van acuut gevaar voor een gezin/kind, organiseren wij onmiddellijk hulp. Veilig Thuis schakelt daarvoor hulpverleners in, zoals het wijkteam. Van belang is dat ouders/verzorgers ermee instemmen als wij hulp zoeken voor hun kind.

Eerst onderzoek

Niet in alle gevallen is het meteen duidelijk wat er aan de hand is. Soms moeten we eerst uitzoeken óf en in welke mate er sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling. Wij gaan dan met de gezinsleden praten. We werken nauw samen met andere hulpverleners, professionals en instanties die bij een gezin betrokken zijn. Denk bijvoorbeeld aan de huisarts en school. We willen daarmee een zo goed mogelijk beeld krijgen van de situatie. Zolang het onderzoek loopt, delen wij geen informatie over de uitkomsten van het onderzoek.

Na het onderzoek

We sluiten ons onderzoek af met een conclusie en een voorstel voor hulp. In overleg met de ouders/verzorgers zorgen wij ervoor dat deze hulp er

komt. Alle betrokkenen ontvangen een afsluitende brief met daarin de conclusies en vervolgstappen van Veilig Thuis. Ook de huisarts en Jeugdgezondheidszorg worden hiervan op de hoogte gesteld.

Tijdens het vervolgtraject houden we zo nodig contact met de betrokken hulpverleners om te horen hoe het gaat. Dit gebeurt na drie maanden en na een jaar.

Waarom mag er anoniem gemeld worden?

Iemand die zich grote zorgen maakt over een persoon of gezin, kan dit melden bij Veilig Thuis. Soms wil de melder niet bekend worden gemaakt bij de persoon of het gezin over wie de melding gaat. Dat respecteren wij. Wij nemen ook anonieme meldingen zeer serieus, omdat mogelijk de veiligheid van een of meer mensen op het spel staat.

Waar vind ik meer informatie over Veilig Thuis?

Op www.veiligthuisgelderlandzuid.nl vindt u meer informatie over wie wij zijn en wat wij doen. Ook kunt u met vragen of opmerkingen telefonisch contact met ons opnemen via het gratis telefoonnummer 0800-2000.



 **GGD Gelderland-Zuid**

Veilig Thuis Gelderland-Zuid

Postbus 1120, 6501 BC Nijmegen

T 0800 – 2000

I www.veiligthuisgelderlandzuid.nl

VT001.10