



GGD Gelderland-Zuid



Vragen en antwoorden over Veilig Thuis

Informatie voor ouderen

Waarom krijg ik deze informatie?

Iemand in uw omgeving maakt zich zorgen over de situatie bij u thuis. Hij of zij heeft deze zorgen gemeld bij Veilig Thuis Gelderland-Zuid. Wij willen hierover met u praten. Om u uit te leggen waar de melding over gaat. En om samen met u te bekijken of er problemen zijn. Als dat zo is, helpen we u bij het vinden van een oplossing.

Wat is Veilig Thuis?

De overheid heeft in alle regio's van Nederland een 'Veilig Thuis'-organisatie opgericht. Iedereen kan bij Veilig Thuis een melding doen van huiselijk geweld, kindermishandeling of geweld tegen ouderen. De melder kan bijvoorbeeld een buurvrouw of familielid zijn van een (mogelijk) slachtoffer.

Hoe gaat Veilig Thuis te werk?

Veilig Thuis is een meldpunt. Veilig Thuis neemt de melding aan, beoordeelt deze en organiseert vervolgens de hulp die nodig is. Dat doen wij op vier manieren:

Advies geven

Soms is het snel duidelijk wat de problemen zijn en welke stappen nodig zijn. Wij geven degene die de melding doet, dan advies. Het kan bijvoorbeeld zijn dat wij de melder doorverwijzen naar een hulpverlener die uw situatie kent. Of dat we de melder adviseren om uw situatie bij het wijkteam onder de aandacht te brengen.



Directe hulp

Als wij denken dat u direct gevaar loopt, organiseren wij meteen hulp. Wij schakelen dan hulpverleners in.

Eerst onderzoek

Soms moeten we eerst uitzoeken of er echt sprake is van geweld of uitbuiting. Wij gaan dan met u en uw familie praten en bijvoorbeeld ook met uw huisarts. We werken nauw samen met andere professionals en instanties met wie u te maken heeft. We willen daarmee een zo goed mogelijk beeld krijgen van uw situatie. Zolang dit onderzoek loopt, delen wij geen informatie over de uitkomsten van het onderzoek.

Na het onderzoek

We sluiten ons onderzoek af met een conclusie en een voorstel voor hulp. In overleg met u zorgen wij ervoor dat deze hulp er komt. Als wij concluderen dat er geen sprake is van geweld of uitbuiting, hoort u dit ook van ons. Eventueel geven wij u dan nog aanvullend advies. Professionals die betrokken zijn bij u en uw situatie, ontvangen de uitkomsten van het onderzoek ook.

Praten jullie ook met mijn familieleden?

Wij praten vaak met familieleden die dicht bij u staan. Dit is nodig om een goed beeld te krijgen van uw situatie. U krijgt altijd te horen met wie we contact hebben (gehad) en wat we hebben besproken.

Krijg ik te horen wie de melder is?

Meestal wel. Soms wil de melder niet dat wij zijn/haar naam bekendmaken. Dat respecteren wij. Wij snappen dat u vervelende gevoelens of vragen kunt hebben bij een anonieme melding. Toch willen wij ook anonieme meldingen serieus nemen, want het gaat tenslotte om de veiligheid van mensen. Het kan natuurlijk zijn dat de melder een verkeerde inschatting heeft gemaakt. Een goed gesprek met u vinden we daarom heel belangrijk.

Hoe bereid ik me voor op het gesprek met jullie?

U kunt zich voorbereiden door van tevoren te bedenken welke vragen u aan ons wilt stellen. U mag alle vragen stellen die u wilt. Verder kan het prettig zijn om iemand uit uw omgeving bij het gesprek te vragen. Iemand die u vertrouwt en die rustig kan (mee)luisteren en onthouden wat we met elkaar afspreken.

Hoe gaat het verder na het gesprek?

Hoe het verder gaat, is per situatie verschillend. We kunnen daar geen pasklaar antwoord op geven. In het gesprek maken we duidelijke afspraken met u over het vervolg. U weet dan hoe het verder gaat. Heeft u na het gesprek toch nog vragen, dan kunt u terecht bij uw contactpersoon van Veilig Thuis.

Wat zijn mijn rechten?

Veilig Thuis heeft de wettelijke bevoegdheid om bij een vermoeden van ouderenmishandeling, informatie te delen met professionals. Dat kan zonder uw toestemming, maar liever doen we dat natuurlijk mét uw toestemming.

Inzage, afschrift en wijziging

U kunt Veilig Thuis vragen om het dossier dat over u gaat, in te zien. Ook kunt u vragen om een kopie van deze gegevens. Zijn er gegevens in het dossier volgens u niet juist, geef dit dan aan. Wij bespreken dit met u en passen zo nodig de gegevens aan.

Klachten

Vindt u dat u niet goed behandeld bent door Veilig Thuis? Bespreek dit dan met de medewerker met wie u te maken had. Of anders met de teamleider van Veilig Thuis Gelderland-Zuid. Komt u er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen. In de klachtenregeling staat hoe u dat moet doen. U kunt de klachtenregeling vinden via www.gdgelderlandzuid.nl (zoekterm: klachtenfolder).

Waar vind ik meer informatie over Veilig Thuis?

Op www.veiligthuisgelderlandzuid.nl leest u meer over Veilig Thuis Gelderland-Zuid. U kunt uw vragen ook stellen aan uw contactpersoon van Veilig Thuis.



 **GGD Gelderland-Zuid**

Veilig Thuis Gelderland-Zuid

Postbus 1120, 6501 BC Nijmegen

T 0800 – 2000

I www.veiligthuisgelderlandzuid.nl