



**GGD Gelderland-Zuid**



## **Vragen en antwoorden over Veilig Thuis**

### Informatie voor ouders/verzorgers

#### **Waarom krijg ik deze informatie?**

Iemand in uw omgeving maakt zich zorgen over de situatie bij u thuis. Hij of zij heeft deze zorgen gemeld bij Veilig Thuis Gelderland-Zuid. Wij willen hierover met u praten. Om u uit te leggen waar de melding over gaat. En om samen met u te bekijken of er problemen zijn. Als dat zo is, helpen we u bij het vinden van een oplossing.

#### **Wat is Veilig Thuis?**

Veilig Thuis is het meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling. De overheid heeft in alle regio's van Nederland een 'Veilig Thuis'-organisatie opgericht. Iedereen kan bij Veilig Thuis een melding doen van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. De melder kan bijvoorbeeld een buurvrouw of familielid zijn van een (mogelijk) slachtoffer. Of een hulpverlener of leerkracht die zich zorgen maakt om een cliënt. Vaak gaat het om problemen in een gezin die al langer bestaan. Er is hulp nodig.



## **Hoe gaat Veilig Thuis te werk?**

Veilig Thuis biedt zélf geen hulp. Veilig Thuis neemt de melding aan, beoordeelt deze en organiseert vervolgens de hulp die nodig is. Dat kan op vier manieren:

### *Advies geven*

Soms is het snel duidelijk welke problemen er zijn en welke hulp nodig is. Wij geven dan advies aan de melder over de te nemen stappen. Het kan bijvoorbeeld zijn dat wij de melder doorverwijzen naar een hulpverlener die al betrokken is bij het betreffende gezin. Of dat we adviseren om de situatie bij het wijkteam onder de aandacht te brengen.

### *Directe hulp*

Als er sprake is van acuut gevaar voor een gezin/kind, organiseren wij direct hulp. Veilig Thuis schakelt daarvoor hulpverleners in, zoals het wijkteam. Van belang is dat ouders/verzorgers ermee instemmen als wij hulp zoeken voor hun kind.

### *Eerst onderzoek*

Niet in alle gevallen is het voor ons meteen duidelijk wat er aan de hand is. Soms moeten we eerst uitzoeken óf en in welke mate er sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling. Wij gaan dan met u en uw gezin

praten en bijvoorbeeld ook met uw huisarts. We werken nauw samen met andere hulpverleners, professionals en instanties die bij uw gezin betrokken zijn. We willen daarmee een zo goed mogelijk beeld krijgen van uw situatie. Zolang het onderzoek loopt, delen wij geen informatie over de uitkomsten van het onderzoek.

### *Na het onderzoek*

We sluiten ons onderzoek af met een conclusie en een voorstel voor hulp. In overleg met u zorgen wij ervoor dat deze hulp er komt. Als uit ons onderzoek blijkt dat er geen sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling, hoort u dat ook van ons. Eventueel geven wij u dan nog aanvullend advies. Professionals die betrokken zijn bij uw gezin, ontvangen de uitkomsten van het onderzoek ook.

## **Wat betekent jullie bezoek voor mijn kind(eren)?**

Wij praten met alle leden uit uw gezin. Dit is nodig om een goed beeld te krijgen van wat er aan de hand is bij u thuis. Als we uw kind spreken, voeren we dat gesprek bij voorkeur met uw kind alleen. U krijgt als ouder/verzorger van ons te horen hoe dit gesprek is verlopen en wat eruit is gekomen.

### **Wordt mijn kind uit huis geplaatst?**

Uithuisplaatsing is niet ons doel.

Wij gaan eerst in gesprek met u en eventueel uw kind(eren) om te kijken of er hulp nodig is. Uiteraard geven we aandacht aan datgene wat niet goed gaat, maar ook aan datgene wat wél goed gaat. De hulp die wij voorstellen, bepalen we met meer mensen samen. Dat doen we zeer zorgvuldig ook in overleg met u. Als wij ons ernstige zorgen maken over de veiligheid in uw gezin en u accepteert onze hulp niet, dan schakelen wij mogelijk de Raad voor de Kinderbescherming in. Zij gaan uw situatie dan verder onderzoeken. Mocht de Raad concluderen dat de situatie bij u thuis bedreigend is, dan kan de kinderrechter besluiten om uw kind(eren) uit huis te laten plaatsen.

### **Waarom mag er anoniem gemeld worden?**

Mensen die zich grote zorgen maken over een persoon of gezin, kunnen deze zorgen melden bij Veilig Thuis. Soms wil de melder niet dat zijn/haar naam bekend wordt gemaakt. Dat respecteren wij. Wij snappen dat u vervelende gevoelens of vragen kunt hebben bij een anonieme melding die over úw thuissituatie gaat. Toch willen wij ook anonieme meldingen zeer serieus nemen, want het gaat immers om de veiligheid van mensen. Het kan

natuurlijk zijn dat door de melder een verkeerde inschatting is gemaakt. Een goed gesprek met u vinden we daarom heel belangrijk.

### **Hoe bereid ik me voor op het gesprek?**

U kunt zich voorbereiden door van tevoren te bedenken welke vragen u aan ons wilt stellen. U mag alle vragen stellen die u wilt. Verder kan het prettig zijn om iemand uit uw eigen kring bij het gesprek te vragen. Iemand die u vertrouwt en die rustig kan (mee)luisteren en onthouden wat we met elkaar afspreken.

### **Hoe gaat het verder na het gesprek?**

Hoe het verder gaat, is per situatie verschillend. We kunnen daar geen pasklaar antwoord op geven. In het gesprek maken we duidelijke afspraken met u over het vervolg, zodat u goed weet hoe het verder gaat. En heeft u na het gesprek toch nog vragen, dan kunt u terecht bij uw contactpersoon van Veilig Thuis.

### **Wat zijn mijn rechten?**

Veilig Thuis heeft de wettelijke bevoegdheid om bij een vermoeden van mishandeling, informatie te delen met professionals. Dat kan zonder uw toestemming, maar liever doen we dat mét uw toestemming. Het invullen van een toestemmingsverklaring door de ouders/verzorgers, maakt het voor ons makkelijker om (zo nodig) snel passende hulp te organiseren.

#### *Inzage, afschrift en wijziging*

U kunt Veilig Thuis verzoeken om inzage te geven in het dossier dat over u gaat. Ook kunt u vragen om een afschrift van deze gegevens. Zijn er gegevens in het dossier niet juist, dan kunnen wij hierover met elkaar in gesprek gaan en - waar nodig - de gegevens aanpassen.

### *Klachten*

Vindt u dat u niet goed behandeld bent door (een medewerker van) Veilig Thuis, bespreek dit dan met de betreffende medewerker en anders de teamleider van Veilig Thuis Gelderland-Zuid. Komt u er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen. In de klachtenregeling staat hoe u dat moet doen. U kunt de klachtenregeling vinden via [www.gdgelderlandzuid.nl](http://www.gdgelderlandzuid.nl) (zoekterm 'klachtenfolder').

### **Waar vind ik meer informatie over Veilig Thuis?**

Op [www.veiligthuisgelderlandzuid.nl](http://www.veiligthuisgelderlandzuid.nl) leest u meer over Veilig Thuis Gelderland-Zuid. U kunt uw vragen ook stellen aan uw contactpersoon van Veilig Thuis.



**GGD Gelderland-Zuid**

### **Veilig Thuis Gelderland-Zuid**

Postbus 1120, 6501 BC Nijmegen

T 0800 – 2000

I [www.veiligthuisgelderlandzuid.nl](http://www.veiligthuisgelderlandzuid.nl)