

# EEN ZORGMELDING, WAT NU?



GGD Gelderland-Zuid



# Van een politieagent met wie u contact had, hebben wij een zorgmelding ontvangen. Deze agent maakt zich zorgen over de veiligheid van uzelf, uw partner en/of kinderen. Hieronder leest u wat Veilig Thuis doet met een zorgmelding. En wat dit voor u betekent.

## ACTIES VAN VEILIG THUIS

Het doel van een zorgmelding is om snel hulp te organiseren wanneer een (gezins) situatie onveilig is. We bekijken eerst of er al hulp betrokken is bij u of uw gezin. Afhankelijk daarvan ondernemen we een van de volgende acties:

1. Wij vragen aan een hulpverlener die al bij u/uw gezin betrokken is, om bij u langs te gaan.
2. Wij overleggen met u welke hulp nodig is. Vervolgens neemt de organisatie die deze hulp gaat uitvoeren, contact met u op.
3. Wij doen eerst onderzoek om de juiste hulp te kunnen organiseren. Bijvoorbeeld als de situatie waarin u/ uw gezin zich bevindt, ingewikkeld is.

Op onze website vindt u meer informatie over onze werkwijze en dienstverlening: [www.veiligthuisgelderlandzuid.nl](http://www.veiligthuisgelderlandzuid.nl)

## OPENHEID VAN ZAKEN

U heeft recht op duidelijkheid. De politieagent heeft u al laten weten dat hij/zij een zorgmelding doet. Van ons hoort u het als er een onderzoek komt. Als een hulpverlener bij u langskomt, neemt deze hierover vooraf contact met u op.

Mocht u dat willen, dan kunt u uw dossier

bij Veilig Thuis inzien. In het dossier leest u wat Veilig Thuis heeft opgeschreven over u en uw gezin. In sommige gevallen heeft Veilig Thuis het recht om u het dossier (deels) niet te laten zien. Bijvoorbeeld als dit in het belang van uw kind is.

## NIET TEVREDEN?

Wij doen ons uiterste best om u/uw gezin zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het zijn dat u ontevreden bent over onze werkwijze. U kunt hierover een klacht indienen. Hoe dat moet, leest u in onze klachtenregeling. Deze kunt u bij Veilig Thuis opvragen en staat ook op de website van de GGD: [www.ggdgelderlandzuid.nl](http://www.ggdgelderlandzuid.nl) (zoekterm: klachtenregeling).

## CONTACT

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Bel ons gerust. Tijdens werkdagen zijn wij bereikbaar op 0800-2000. U kunt bij Veilig Thuis altijd terecht voor informatie en advies. En om uw zorgen te bespreken.

