

ER IS EEN
MELDING
GEDAAN BIJ
VEILIG THUIS.
EN NU?



GGD Gelderland-Zuid



Iedereen kan een melding doen bij Veilig Thuis. Bijvoorbeeld als iemand zich zorgen maakt over jouw thuissituatie. De meeste meldingen worden gedaan door de politie. Maar ook leraren, hulp- en zorgverleners, verpleegkundigen, (huis-)artsen, familieleden, buren of vrienden kunnen een melding doen.

WAT GEBEURT ER NA EEN MELDING?

Als er een melding binnenkomt, kijkt Veilig Thuis:

- Of de situatie onveilig is door huiselijk geweld of kindermishandeling;
- Wat er nodig is om de situatie veilig te maken en zorgen weg te nemen;
- Wie de melding het beste op kan pakken: het wijkteam van je gemeente of Veilig Thuis zelf.

Dit noemen we een *veiligheidsbeoordeling*. Veilig Thuis kan tijdens de beoordeling contact opnemen met jou of met de betrokken hulpverlener. Als het nodig is, komt Veilig Thuis direct in actie.

WAT ALS VEILIG THUIS DE MELDING OPPAKT?

Als het nodig is, kan Veilig Thuis de melding zelf oppakken. Veilig Thuis kijkt dan wat er nodig is om de situatie voor het hele gezin veilig te maken. Veilig Thuis kan ook onderzoeken of er sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling.

Voorwaarden en vervolg

Uit de melding kan blijken dat het onveilig is bij jou thuis. Veilig Thuis wil dan graag met jou en jouw gezin in

VEILIG THUIS

Veilig Thuis is het advies- en meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Veilig Thuis geeft advies, neemt meldingen aan, onderzoekt, verwijst door of bepaalt wat er moet gebeuren om onveilige thuissituaties weer veilig te maken. Is er crisis? Dan komt Veilig Thuis direct in actie.

gesprek. In dit gesprek kan iedereen zijn of haar verhaal doen en mening geven. Veilig Thuis heeft deze informatie nodig om jou en jouw gezin goed te kunnen helpen. Tijdens het gesprek maken we ook afspraken over de veiligheid in het gezin (veiligheidsvoorwaarden). En we bespreken welke hulp jullie krijgen als dat nodig is.

Veilig Thuis mag ook met andere mensen praten over jouw situatie. Dit zijn bijvoorbeeld jouw huisarts, psycholoog, maatschappelijke hulp of de school van jouw kinderen. Zo weten we beter wat er speelt. Deze mensen mogen het melden als zij zich zorgen maken over jouw situatie. Daar hebben zij geen toestemming voor nodig.

Onderzoek

Soms is het voor Veilig Thuis niet meteen duidelijk wat er bij jou thuis aan de hand is. Dan zoekt Veilig Thuis eerst uit of er sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling. Dit betekent dat een medewerker met jou en jouw gezin gaat praten. Ook vraagt Veilig Thuis aan bijvoorbeeld je huisarts, het consultatiebureau of school wat zij ervan vinden. Zo wil Veilig Thuis een zo goed mogelijk beeld krijgen van de situatie. Als uit het onderzoek blijkt dat het thuis niet veilig is, bepaalt Veilig Thuis wat er moet gebeuren om de situatie weer veilig te maken. Als er geen sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling, dan hoor je dat ook.

Veilige toekomst

Veilig Thuis wil zeker weten dat het veilig blijft bij jou thuis. Daarom blijft Veilig Thuis op de achtergrond betrokken. Bijvoorbeeld door contact met jou en jouw hulpverleners te houden. Dit kan anderhalf jaar duren. We noemen dit monitoring. Veilig Thuis kijkt:

- Of iedereen zich aan de afspraken houdt;
- Of de afspraken zorgen voor een veilige situatie; nu en later;
- Of er gewerkt wordt aan herstel van de problemen.

Veilig Thuis overlegt met jou en jouw gezin hoe vaak, met wie en wanneer Veilig Thuis contact heeft. Gaat het op de 3 genoemde punten langer dan een half jaar goed? Dan stopt de monitoring en sluit Veilig Thuis jouw dossier.

WAT ALS HET WIJKTEAM VAN DE GEMEENTE DE MELDING OPPAKT?

Het kan nodig zijn om hulp voor jou en jouw gezin te regelen. Dan schakelt Veilig Thuis het wijkteam in van de gemeente waar jij woont. Het wijkteam neemt contact met jou op en bespreekt met jou wat er aan de hand is en wat nodig is om de problemen op te lossen. Het wijkteam bekijkt ook wat er goed gaat thuis en wat jij zelf graag wilt bereiken. Als er hulp nodig is, zorgt het wijkteam daarvoor.

WAT ZIJN JOUW RECHTEN?

Het is belangrijk dat je weet wat jouw rechten zijn:

- Je hebt recht op privacy;
- Je hebt het recht op een vertrouwenspersoon;
- Je hebt het recht om een klacht in te dienen;
- Je hebt rechten over jouw dossier.

Je mag altijd iemand meenemen naar de gesprekken met Veilig Thuis. Dit kan iemand zijn uit jouw eigen omgeving of een hulpverlener. Als je hulp wilt van een professioneel vertrouwenspersoon, kun je contact opnemen met het Advies- en Klachtenbureau Jeugd zorg (AKJ).

BEWAREN VAN GEGEVENS

Veilig Thuis bewaart de informatie over jou en jouw gezin in ons computersysteem. Hier is geen toestemming van jou of jouw gezin voor nodig. Veilig Thuis bewaart de informatie maximaal 20 jaar.



GGD Gelderland-Zuid

VEILIG THUIS

T 0800 – 2000 (24/7 bereikbaar bij spoed)

Bij direct gevaar bel 112!

E secretariaatveiligthuis@veiligthuisgz.nl

I www.veiligthuisgelderlandzuid.nl

VT010.01



HULP NODIG?
Bel Veilig Thuis
0800 – 2000