

من حق كل فرد العيش في منزل آمن. لا يتسنى لكل شخص العيش في منزل آمن. لذلك من الضروري تقديم المساعدة لاستعادة الأمن مرة أخرى. قد يشعر الأشخاص في محيطك مثل الأسرة أو الجيران أو طبيب العائلة أو الشرطة أو المعلم بالقلق بشأن ما يحدث في منزلك. عندئذ يتصلون بمؤسسة "فايلخ تاوس". تتلقى هذا المنشور لأن شخصاً ما قدم بلاغاً عنك.

ما هي مؤسسة "فايلخ تاوس"

"فايلخ تاوس" هي مركز تقديم المشورة والإبلاغ عن إساءة معاملة الأطفال والعنف الأسري. يمكن لمقدمي المساعدة والمواطنين على حد سواء اللجوء إلى مؤسسة "فايلخ تاوس" إذا كانوا يبحثون عن المساعدة أو ينتابهم قلق بشأن أشخاص آخرين يتعرضون لشكل من أشكال العنف الأسري أو إساءة معاملة الأطفال.

"فايلخ تاوس"

- تعمل مؤسسة "فايلخ تاوس" مع جميع المعنيين بشكل مباشر، نعني بذلك الأشخاص الذين يشكلون جزءاً من نظام حياتك/عائلتك/أفراد أسرتك؛
- تتعاون مع مقدمي المساعدة التخصصية المعنيين؛
- تعمل على تقديم المساعدة التخصصية؛
- تفرض سلطتها لاتخاذ إجراء عند الضرورة.

إذا كانت المشورة أو الدعم غير كافيين لاستعادة الأمان، عندئذ يمكن تقديم بلاغ لمؤسسة "فايلخ تاوس". في بعض الحالات يتم ذلك بشكل مجهول الهوية.

تم تقديم بلاغ عني

شخص ما قلق بشأن وضعك المنزلي وأبلغ مؤسسة "فايلخ تاوس" عن حدوث عنف أسري أو إساءة معاملة الأطفال. يمكن لأي شخص أن يقوم بالإبلاغ. تقوم الشرطة بتقديم أغلب البلاغات. غير أنه يمكن للمعلمين، مقدمي المساعدة والرعاية الصحية، الممرضين، الأطباء (أطباء العائلة)، أفراد العائلة، الجيران أو الأصدقاء، على سبيل المثال، تقديم بلاغ أيضاً.

مالذي يحدث بعد تقديم البلاغ؟

إذا تلقت "فايلخ تاوس" بلاغاً، فهي مخولة قانوناً بتقييم البلاغ.

تنتظر "فايلخ تاوس":

- ما إذا كان المنزل غير آمن بسبب العنف المنزلي أو إساءة معاملة الأطفال.
 - ما يلزم القيام به لتبديد هذه المخاوف.
 - من الذي يستطيع معالجة البلاغ بشكل أفضل: الجهات المحلية، المساعدة التخصصية المعنية من قبل، أنت شخصياً أو مؤسسة "فايلخ تاوس".
- تتخذ "فايلخ تاوس" إجراءات فورية عندما يستدعي الوضع ذلك.

"فايلخ تاوس"

إذا تم الإبلاغ عن مخاوف خطيرة بشأن أمن الأطفال أو البالغين، فقد تفرض "فايلخ تاوس" شروطاً لتوفير وضع آمن لجميع المعنيين بشكل مباشر. كما يمكن لـ "فايلخ تاوس" إجراء بحث أولاً.

الشروط والمتابعة

إذا اتضح من البلاغ أن الوضع غير آمن في منزلك، عندئذ نقرر مؤسسة "فايلخ تاوس" التحدث إليك وإلى الشخص (الأشخاص) الآخر(ين) المعني (ين) بشكل مباشر بانعدام الأمن. سيضع الموظف معكم عددًا من الشروط. تتفقون على ما يجب القيام به بعد ذلك، حتى يشعر جميع المعنيين بالأمان مرة أخرى. هذا ما تُسمّيه "فايلخ تاوس" بشروط الأمن.

بمجرد استعادة الأمن الفوري، تقوم "فايلخ تاوس" بإحالة الشروط إلى مقدم مساعدة مناسبة. وفي بعض الحالات تنقلها إليك أنت شخصياً. سيركز مقدم المساعدة على توفير الأمن على المدى الطويل والتغلب على حالة انعدام الأمن السابقة.

البحث

أولاً ما إذا كان أحياناً لا يتضح لك ولنا على الفور ما يحدث في منزلك. في هذه الحالة، يجب أن تبحث "فايلخ تاوس" "فايلخ تاوس" بإجراء بحث. يعني ذلك أن الأمر يتعلق فعلاً بعنف أسري أو إساءة معاملة للأطفال. في هذه الحالات، تقوم أيضاً لدى طبيب الأسرة أو أحد الموظفين سيتحدث معك ومع جميع الأشخاص المهمين المعنيين بالأمر. كما أنها تستفسر الحصول على مكتب الاستشارة الطبية أو المدرسة عن رأيهم في المخاوف المبلغ عنها. بذلك تسعى "فايلخ تاوس" إلى أوضح صورة ممكنة للوضع. إذا اتضح من البحث أن الوضع في المنزل غير آمن، سنقوم "فايلخ تاوس" عندئذ بوضع اتفاقات معك. نسمي ذلك بشروط الأمن. هي اتفاقات لتحقيق وضع آمن. إذا اتضح أنه ليس هناك عنف منزلي أو إساءة معاملة للأطفال، فسيتم إخبارك بذلك أيضاً.